



## KUUNTELE ASIAKASTA - ASIAKASYMMÄRRYKSEN KASVATTAMINEN

*Luonnosta lautaselle -hanke järjestää koulutuskokonaisuuden asiakasymmärryksen kasvattamisesta yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa. Koulutus on suunnattu maaseutualueilla toimiville luonnontuotteiden alkutuotannon ja jalostuksen alalla toimiville yrityksille, yrittäjyydestä kiinnostuneille sekä luonnontuotteiden poimijoille.*

**Koulutuksen tavoitteena** on edistää elintarvikekäytössä olevien keruutuotteiden kaupallisia mahdollisuuksia tehokkaan suunnittelun avulla. Prosessin osapuolina toimivat tuottaja, asiakas sekä kouluttajat.

### **Koulutukseen osallistuvat oppivat:**

- ymmärtämään asiakkaiden tarpeita paremmin
- käyttämään tehokkaasti innovaatioprosessia omassa toiminnassaan
- ymmärtämään metsästä pöytään -prosessin vaiheet ja tiedostamaan oman merkityksensä toimintaketjussa
- suunnittelemaan ja suuntaamaan toimintaansa liiketoiminnallisesti kannattavampaan suuntaan

Koulutuksen sisällöstä vastaa Jyväskylän ammattikorkeakoulun liiketoimintayksikkö. Kouluttajina toimivat Tarja Viitanen ja Tommi Häyrynen. Koulutus järjestetään JAMKin tiloissa (Rajakatu 35, Jyväskylä).

Koulutuksen kesto on 10 päivää koostuen yhteisistä moduuleista sekä osallistujien itsenäisestä työskentelystä moduulien aikana.

<b>10.4. klo 16 - 20</b>	Oman yrityksen nykytilan selvittäminen. Vaihtoehtoisesti: Omien toimintatavoitteiden kartoittaminen (jos osallistujalla ei ole yritystä)
<b>17.4. klo 16 - 20</b>	Asiakkaan tarpeita vastaavat tuotteet ja palvelut, osa 1
<b>3.5. klo 16 - 20</b>	Asiakkaan tarpeita vastaavat tuotteet ja palvelut, osa 2
<b>8.5. klo 16 - 20</b>	Tuotevalintojen perusteet ja valinnat
<b>15.5. klo 16 - 20</b>	Raaka-aineesta tuotteeksi
<b>24.5. klo 16 - 20</b>	Kuinka onnistu; Tulosten läpikäynti ja kuinka tästä eteenpäin

Koulutuspaketin hinta on 180 euroa (sis alv).

#### Lisätietoja koulutuksen sisällöstä:

Tommi Häyrynen  
Projektipäällikkö  
Matkailu ja palvelut sekä YAMK  
Liiketoiminta  
[tommi.hayrynen@jamk.fi](mailto:tommi.hayrynen@jamk.fi)  
040 755 8226

Tarja Viitanen  
Lehtori  
Matkailu ja palvelut sekä YAMK  
Liiketoiminta  
[tarja.viitanen@jamk.fi](mailto:tarja.viitanen@jamk.fi)  
040 869 0739

#### Ilmoittautumiset:

Katariina Jousmäki  
Hankevetäjä, Luonnosta lautaselle -hanke  
[katariina.jousmaki@maajakotitalousnaiset.fi](mailto:katariina.jousmaki@maajakotitalousnaiset.fi)  
043 826 9712

[www.maajakotitalousnaiset.fi/luola](http://www.maajakotitalousnaiset.fi/luola)  
[www.facebook.com/luolaks](https://www.facebook.com/luolaks)

*Hankkeen toteuttaja on ProAgria Keski-Suomi ry/Keski-Suomen Maa- ja kotitalousnaiset. JAMK toimii hankkeessa osatoteuttajana. Hankkeen toiminta-aika on 1.6.2016–28.2.2019. Hanke saa tukea Keski-Suomen ELY-keskuksesta Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelmasta.*